

## **Algemene Voorwaarden – Ontruiming Compleet**

Ontruiming Compleet  
Hegedyk 134  
8404GE Langezwaag  
KvK-nummer: 96992492

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten geleverd door Ontruiming Compleet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 2 – Diensten**

Ontruiming Compleet is gespecialiseerd in woningontruimmingen. Diensten worden aangeboden door eigen personeel, in heel Nederland.

### **Artikel 3 – Offertes en prijzen**

Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig. De prijsopgaven zijn exclusief eventuele spoedtoeslag of extra werkzaamheden die buiten de offerte vallen. Bij spoedontruiming wordt een toeslag van €100 in rekening gebracht.

### **Artikel 4 – Betaling**

Betaling geschiedt op factuur, binnen 14 dagen na oplevering van de woning. Bij uitblijven van betaling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

### **Artikel 5 – Annulering**

Op dit moment zijn er geen specifieke annuleringsvoorwaarden. Klanten wordt verzocht tijdig te communiceren bij wijzigingen of annuleringen.

### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

Ontruiming Compleet is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving. Voor directe schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

### **Artikel 7 – Klachten**

Eventuele klachten over de dienstverlening dienen binnen 5 werkdagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.

### **Artikel 8 – Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; bij uitblijven daarvan is de rechtbank Noord-Nederland bevoegd.